



# Mesures de soutien à l'emploi/entrepreneuriat informel à l'ère de Covid-19

Félix Zogning, Ph.D., Adm.A

Professeur agrégé

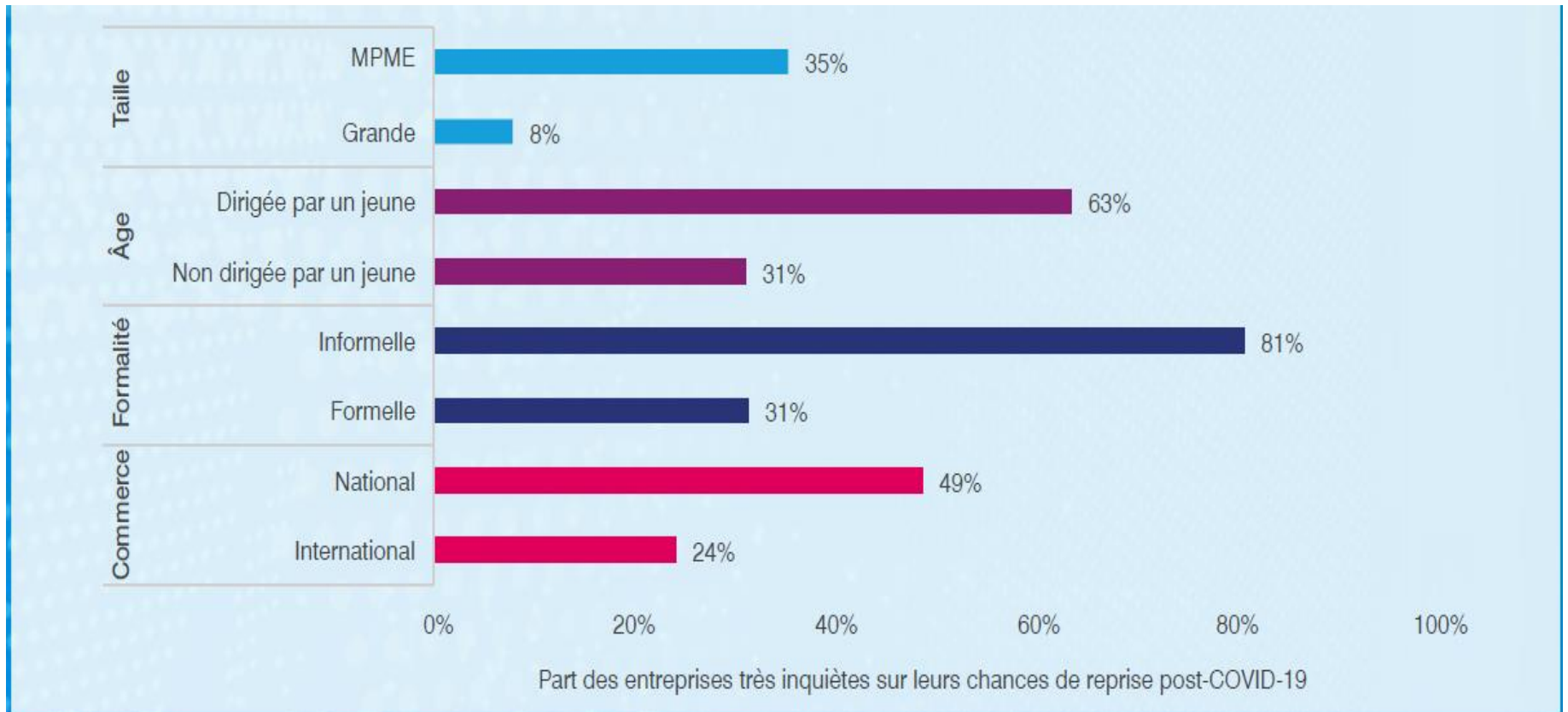
Université du Québec en Outaouais



# + Effets de la pandémie sur le secteur informel en Afrique



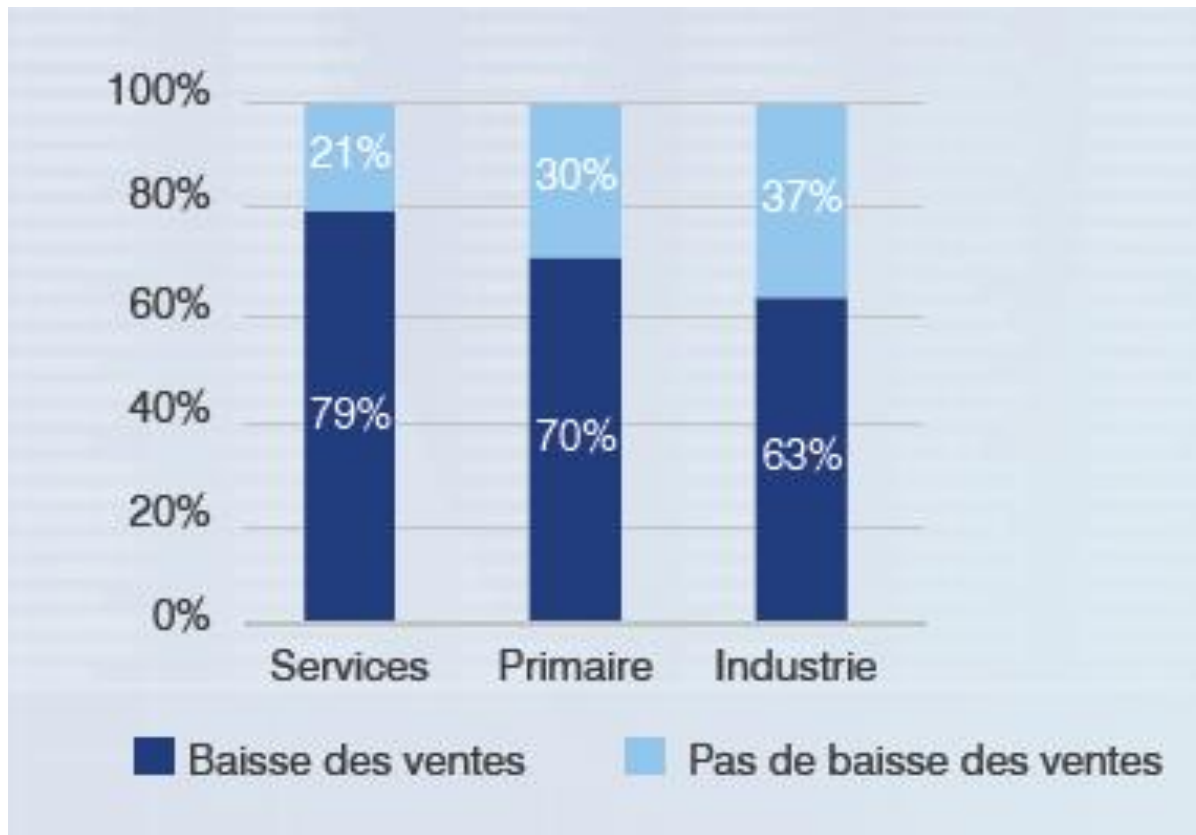
# Des entrepreneurs inquiets quant à la reprise



Source : ITC

# + Impact de la crise

## Par secteur



Source : ITC

# + Particularité des pays en développement



Surface budgétaire réduite

Capacité limitée des gouvernement à déployer des programmes efficaces de soutien aux entreprises

La plupart des entreprises sont informelles

- Elles sont donc difficilement identifiables et n'accèdent pas aux mesures d'aide initiées par les États,

Les mesures actuellement appliquées dans les pays avancés (allègements fiscaux, rééchelonnements de dettes, aide au paiement des garanties, subventions, etc.) ne sont pas toujours adaptées dans le contexte des pays en développement



# Pourquoi soutenir les entreprises informelles ?

Elles représentent jusqu'à 90% du tissu économique dans certains pays

- génèrent des emplois,
- répondent à la demande locale
- et ajustent la qualité des biens et services en fonction de la demande.

Elles ont moins accès au financement et au soutien traditionnel des gouvernements

Elles constituent des maillons de la chaîne d'approvisionnement et/ou de la chaîne de distribution des entreprises formelles.



+ Mesures de soutien à  
l'entrepreneuriat informel



## Principe

Faire une pause sur les programmes d'incitation à la formalisation

Définir des mesures de soutien qui bénéficient à toutes les entreprises, indépendamment de leur formalisation

- un enregistrement ponctuel d'opérateurs informels pourrait servir à mettre en œuvre le soutien nécessaire à leur survie.





# Faciliter l'exercice d'une activité commerciale



## Renforcer le tissu entrepreneurial national

- Intensifier les efforts de formation et de soutien l'entrepreneuriat, simplifier le processus de création d'entreprise

Mettre en avant des mesures visant à stimuler l'entrepreneuriat innovant

# + Développer la main d'œuvre

Mesures de soutien à la formation et à la (re)qualification.

- Ce qui permet aux acteurs informels de se réorienter, ainsi qu'aux nouveaux opérateurs (reconvertis après leur perte d'emploi)

La main-d'œuvre doit être formée pour prédisposer de nouvelles entreprises à plus de résilience à ce type de chocs

Investir dans les compétences et les capacités dont les MPME informelles ont besoin en ce moment

- Notamment en matière de stratégies d'accès aux marchés extérieurs

Accent sur la formation professionnelle

# + Étendre les protections sociales aux travailleurs informels



---

La question de la sécurité sociale des entrepreneurs informels est antérieure à la pandémie

---

La crise de COVID-19, souligne l'urgence d'adapter les dispositifs actuels à la réalité de ces entrepreneurs et travailleurs informels.

---

Fournir un soutien ciblé et sectoriel aux MPME informelles maintenant, et après la crise

# + Favoriser le numérique

- Créer un environnement technologique et réglementaire favorable aux solutions numériques
- Accompagner les démarches de digitalisation
  - Dans le cadre de leurs activités, les contacts physiques avec les clients sont nécessaires dans 75% des cas.
  - Une approche numérique leur permettrait dans bien de cas de poursuivre la fourniture de services, même lorsque les chaînes d'approvisionnement sont à l'arrêt



# + Mesures d'adaptation des entrepreneurs informels



# Stratégies de résilience des MPME

## Prendre le virage numérique

- Les MPME capables de faire du commerce électronique ont survécu et figurent parmi les plus résilientes
- Tirer parti du numérique pour atteindre de nouveaux clients ou offrir une proposition de valeur distinctive

## Innover et être agile

- Adapter les activités pour répondre aux besoins urgents et critiques engendrés par la pandémie.

## Diversifier les produits et la clientèle

- Développer une nouvelle offre ou identifier une autre clientèle potentielle pour l'offre actuelle

# + Quid de l'entrepreneuriat des jeunes?

- Le meilleur atout pour mener les MPME sur le chemin de l'innovation
  - Dans la plupart des secteurs où des changements positifs se sont produits, ce sont les jeunes qui sont impliqués
  - Ils poussent la tendance en matière numérique.
- Ils ont tendance à sortir des sentiers battus et peuvent se repositionner rapidement.
- Tout indique que les stratégies envisagées doivent les placer en priorité.



**Merci !**