



Cellule d'Analyse de Politiques
Economiques du CIRES

PROJET DE RECHERCHE



Canada

***EFFETS DE LA COVID-19 SUR LES MÉNAGES ET LES
ENTREPRISES ET FACTEURS DE RÉSILIENCE: UNE ANALYSE À
PARTIR DES DONNÉES QUALITATIVES DE LA CI***

PLAN DE LA PRÉSENTATION

2

I. INTRODUCTION

- Rappel des mesures restrictives liées à la pandémie du covid-19
- Mesures de mitigation des effets de à la pandémie du covid-19

II. MÉTHODOLOGIE DE L'ÉTUDE QUALITATIVE

- Techniques de collecte
- Méthode de traitement et analyse des données

III. CONSÉQUENCES DES MESURES RESTRICTIVES LIÉES À LA PANDÉMIE DU COVID-19 SUR LES ENTREPRISES ET STRATÉGIES DE RÉSILIENCE

- Sur les entreprises formelles (PME et Grandes entreprises)
- Sur le secteur informel

IV. PERCEPTIONS DES MESURES DE MITIGATION DES EFFETS DE LA PANDÉMIE DU COVID-19

- Perceptions des mesures à l'égard des grandes entreprises et des PME
- Perceptions des mesures à l'égard des entreprises du secteur informel

V. ATTENTES ET SUGGESTIONS DES BÉNÉFICIAIRES DES POLITIQUES PUBLIQUES

INTRODUCTION

3

- **MESURES RESTRICTIVES**

- Face à la survenue et à la progression de la pandémie du covid-19 dans le monde et en Côte d'Ivoire, l'État a pris un ensemble de mesures restrictives qui ont fortement impacté les entreprises (formelles et informelles). Les plus significatives en termes d'impact sur les entreprises sont:

INTRODUCTION

4

- Fermeture des boites de nuits, cinémas et lieux de spectacle
- Fermeture des maquis et restaurants à compter du lundi 23 mars à minuit`
- L'instauration d'un couvre-feu de 21h00 à 5 h00 à compter du mardi 24 mars 2020
- Régulation des transports inter urbains , intercommunaux et intra-communaux et l'interdiction des déplacements non autorisés entre Abidjan et l'intérieur du pays.
- Le confinement progressif des populations par aires géographique en fonction de l'évolution de la pandémie

INTRODUCTION

5

- **MESURES DE MITIGATION DES EFFETS DE LA COVID-19**

- Au regard des effets négatifs des mesures restrictives, l'État a pris un ensemble de mesures de mitigation.
- Ces initiatives visaient à court terme, à maintenir l'activité économique, à soulager la trésorerie et à préserver l'outil de production et l'emploi des entreprises. Il s'agit entre autres de:

INTRODUCTION

6

➤ Mesures fiscales

- Suspension des contrôles fiscaux pour une période de trois mois
- Report de trois mois du paiement des taxes forfaitaires pour les petits commerçants et artisans (maquis , boîte de nuit, restaurants , bars ..)
- Différemment pour une période de trois mois le paiement des impôts, taxes et versements assimilés dus à l'État ainsi que des charges sociales du fait des difficultés de trésorerie des entreprises
- Différemment pour une période de trois mois le paiement d'impôts sur revenus de capitaux aux entreprises du tourisme et de l'hôtellerie
- Annulation des pénalités de retard dans le cadre de l'exécution des marchés et commandes publiques avec l'État
- Remboursement des crédit de TVA dans un délai de deux semaines , grâce à un allègement des contrôle a priori et un renforcement des contrôles à postériori

INTRODUCTION

7

➤ **Mise en place de Fonds de soutien**

- Fond de soutien au secteur privé de 250 milliards de FCFA
- Fond de soutien aux grandes entreprises de 100 milliards de FCFA
- Soutien aux principales filières de l'économie nationale anacarde, coton , hévéa, palmier à huile, cacao et café de 250 milliards de FCFA
- Soutien à la production vivrières, maraichère et fruitière de 50 milliards de FCFA
- Programme d'urgence de soutien aux filière agricoles d'exportation et au secteur de production alimentaire de 300 milliards de FCFA
- Fond d'appui au secteur informel de 100 milliards de FCFA

INTRODUCTION

8

- **Quels ont été les effets des mesures restrictives sur les entreprises formelles et informelles?**
- **Quelles stratégies de résilience ont été adoptées par les entreprises?**
- **Quels sont les effets réels et/ou perçus des mesures de mitigation sur les entreprises?**
- **Quelles sont les attentes et suggestions des entreprises en lien avec les mesures de mitigation et leurs effets?**

MÉTHODOLOGIE

1. TECHNIQUES DE COLLECTE DES DONNÉES

10

➤ Entretiens individuels

-

➤ Structures rencontrées (voir tableau)

- Cinq (5) institutions rencontrées
- Structures gouvernementales,
- Organisations de la société civile (Associations, syndicat, faïtières,
- PTF.

N°	INSTITUTION RENCONTRÉE	REPRESENTANT DE L'INSTITUTION
1	BANQUE MONDIALE	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Mme la Spécialiste principale du secteur privé de la BM ➤ Mme l'Économiste principale à Abidjan de la BM ➤ Mme la manager du programme Agrifinance, représentante de l'IFC à Abidjan
2	MINISTÈRE DE LA PROMOTION DES PME	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Mme le Directeur de cabinet du MPPME ➤ M. le Directeur général adjoint de l'ACI-PME ➤ M. le Chargé d'études du cabinet ➤ M. le Sous-Directeur de DIE
3	COOPÉRATIVE DES FEMMES PRODUCTRICES DE VIVRIER DU MARCHÉ DE COCOVICO	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Présidente
4	PNUD	
5	BAD	

➤ Structures pas encore rencontrées (voir tableau)

Structures gouvernementales	Société civile	PTF
<ul style="list-style-type: none">• Ministère de l'emploi et de la protection sociale• Ministère de l'industrie• Ministère de la jeunesse et de la promotion de l'emploi des jeunes• Agence Emploi jeunes	<ul style="list-style-type: none">• CGECI• FIPME	<ul style="list-style-type: none">• PNUD• BAD

➤ **Focus groups**

- 14 focus groups réalisés

N°	GROUPES CONSTITUES	NIVEAU DE REALISATION
1	MÉNAGES BÉNÉFICIAIRES DU TRANSFERT D'ARGENT	Réalisé
2	FEMMES CHEF DE MENAGE	Réalisé
3	HOMMES CHEFS DE MENAGE	
4	JEUNES FEMMES SCOLARISES	Réalisé
5	JEUNES SCOLARISES (garçons et filles)	
6	JEUNES DIPLOMES SANS EMPLOIS	Réalisé

N°	GROUPES CONSTITUES	NIVEAU DE REALISATION
1	FEMMES SECTEUR INFORMEL	Réalisé
2	JEUNES SECTEUR INFORMEL	Réalisé
3	HOMMES SECTEUR INFORMEL	
4	PME BÉNÉFICIAIRES DU FOND COVID 19	Réalisé
5	GRANDES ENTREPRISES BÉNÉFICIAIRES DU FOND COVID 19	
6	SECTEUR INFORMEL BÉNÉFICIAIRES DU FOND COVID 19	Réalisé
7	FEMMES COMMERÇANTES DE PRODUITS VIVRIERS	Réalisé

2. TRAITEMENT ET ANALYSE DES DONNÉES

16

➤ **Retranscription**

➤ **Analyse de contenu thématique**

- Logiciel MAXQDA
- Analyse de contenu catégorielle
- Analyse de l'évaluation

RÉSULTATS

- 1. Conséquences des mesures restrictives liées la pandémie de la Covid-19 sur les entreprises**
- 2. Perceptions des effets des mesures de mitigation liées à la pandémie de la Covid-19**
- 3. Attentes et suggestions sur les politiques publiques liées à la Covid-19**

1. Conséquences des mesures restrictives liées à la pandémie de la Covid-19 sur les entreprises et leurs stratégies de résilience

Conséquences sur les entreprises grandes entreprises et les PME

20

Conséquences négatives

- Forte baisse du chiffre d'affaires (tourisme, transport, BTP)
- Baisse de la production due aux difficultés d'exportation et d'importation
- Cessation totale des activités

Conséquences positives

- Création et développement de certaines activités (livraison)

Conséquences sur le secteur informel

21

Conséquences négatives

- Baisse de la clientèle (coiffure, photoreportage, garage automobile ...)
- Cessation totale des activités (maquis, restaurants)
- Baisse des revenus
- Augmentation des charges ou coûts de production
- Difficultés d'approvisionnement et
- de conservation des produits vivriers

Conséquences positives

- Création et développement de certaines activités (vente de produits de mesures barrières)

Les stratégies de résilience des entreprises

22

Gestion des ressources humaines

- Réduction des heures de travail
- Réduction de la main-d'œuvre (chômage technique)
- Changement de la structure de la main-d'œuvre
- Réduction des salaires
- Télétravail

Production et commercialisation

- Innovation de produit, création de nouveaux produits
- Innovation de procédé, substitution de produit
- Innovation de marketing, le commerce en ligne,
- Innovation marketing, changement d'emballage
- Réorientation vers le marché local
- Recherche de nouveaux marchés à l'extérieur



Effets des mesures pour freiner la pandémie de la covid-19 sur les ménages et leurs stratégies de résilience

Conséquences économiques sur les ménages

24

➤ Perte d'emploi, chômage technique

👉 Chef de ménage, technicien en bâtiment employé d'une entreprise de BTP

Moi j'étais en chômage technique pendant plus de 2 mois, c'est après ça ils nous ont appelés pour travailler. Toujours est-il qu'ils ont réduit le personnel.

• Baisse de revenu

👉 Chef de ménage, Employé d'une librairie, marié, père de 2 enfants

Nous sommes parties à la moitié du salaire, parce qu'il n'y avait pas d'activité.

Conséquences économiques sur les ménages

25

- **Augmentation des dépenses du ménage**

👉 Technicienne de surface, mariée, mère de 4 enfants

« Ce sont les dépenses de nourriture qui ont augmenté parce que mon mari n'allait plus au travail, les enfants aussi n'allaient plus à l'école. Tout le monde était à la maison et il fallait préparer à manger pour tout le monde . En plus Moi mon activité, c'est l'entretien des bureaux donc pour venir au travail j'emprunte les transports mais pendant le corona, le transport avait augmenté »

- **Difficultés à assurer certaines dépenses du ménage**

👉 Chef de ménage, Employé d'une librairie, marié, père de 2 enfants

Je n'étais pas en mesure d'honorer mon engagement de payer de façon régulière mon loyer. Ce qui fait que j'ai été en contact avec mon locataire. Tout naturellement il a compris. Donc il fallait laisser passer cette psychose- là sur 2 mois, Mars avril, c'est à partir de mai il y a eu des discussions sur les loyers.

Conséquences économiques sur les ménages: cas spécifique des femmes

26

- **Renforcement des liens familiaux**

👉 Femme mariée mère de 4 enfants

« La période de confinement nous a beaucoup rapproché mes enfants mon mari et moi. On passait plus de temps ensemble puisque tout le monde était à la maison »

- **Dépendance sociale**

👤 Femme, chef de ménage , mère de 2 enfants

« Mes parents m'ont donné de l'argent. Quand l'enfant est malade, c'est quelque chose d'imprévu, donc voilà. Mais souvent aussi pour la nourriture, mais pas toujours, mais surtout pour le côté santé quoi. Je sollicite mes parents, papa maman et puis mon grand-frère. »

Conséquences économiques sur les ménages: cas spécifique des femmes

27

- **Augmentation des tâches ménagères et une plus grande responsabilité des femmes au sein des ménages**

👉 vendeuse de produits vivriers au marché Cocovico de Angré

« Pendant corona, je payais tout à la maison. Mon mari ne travaillait plus. Avant corona, on partageait les dépenses de la maison. Lui il payait la nourriture et moi je donnais le petit déjeuner des enfants. Quand il a perdu son emploi c'est moi qui fait tout »

« Le confinement a augmenté les tâches domestiques, ainsi c'était difficile avec les enfants, Il fallait chercher à les occuper, télé et autres activités. Beaucoup de bruits dans la maison, mon mari ne m'aidait pas à gérer les enfants »

Conséquences économiques sur les ménages: cas spécifique des femmes

28

- **Une exposition accrue des femmes à la maladie au sein des ménages**

👉 vendeuse de produits vivriers au marché cocovico de Angré
Mariée , mère de 5 enfants

On dit y a corona mais j'étais obligée de sortir pour aller chercher la marchandise et vendre au marché. Si je ne sors pas on ne peut pas manger et puis on ne peut pas avoir l'argent.

- **Violences conjugales**

👉 Femme mariée mère de 2 enfants

« comme il avait perdu son travail, mon mari était très nerveux à la maison, et comme on était tout le temps à la maison , il voulait toujours avoir des rapports sexuels avec moi. Moi ça me fatiguait et puis c'est pas toujours j'avais envie. Quand je refuse ça devient des palabres et il me frappe... En tout cas actuellement ça ne va pas entre nous jusqu'à présent »

Conséquences sociales sur les ménages: cas spécifique des hommes

29

- **Disqualification et fragilisation du pouvoir du chef de ménage**

👉 Chef de ménage, technicien en bâtiment employé d'une entreprise de BTP

« En tant que père de famille, je n'arrive plus à répondre à mes exigences. Quand c'est comme ça c'est gênant pour un homme »

- **Fragilisation et rupture des relations conjugales et familiales**

👉 Responsable d'une PME

« Moi je peux vous dire que ma femme est partie »

Stratégies de résilience des ménages

30

- **Réduction des dépenses**

👉 Chef de ménage, propriétaire d'une agence de location de logement

« si tu es dans une maison de 100 000 que tu n'arrives pas à payer alors que le propriétaire est sur ton dos, tu es obligé de chercher autre maison un peu moins chère puis qu'il n'y a pas d'entrée d'argent. Donc on cible la caution qu'on a. Si tu as une caution de 700 000, tu te dis, mais il vaut mieux aller chercher une maison de 40 000 ou 50 000 pour me relancer dans une autre activité ».

- **Recours au réseau de parenté, d'amitié et à la solidarité familiale**

👉 Employé d'une librairie, Marié, 3 enfants

De mon côté j'ai eu à solliciter mon père et certains amis qui avaient leurs activités personnelles. Ils répondaient favorablement. Pour le vieux 2 fois. C'était plus pour les visites de Mme à l'hôpital. Elle était enceinte donc il fallait régler les ordonnances.

Stratégies de résilience des ménages

31

- **Utilisation de l'épargne**

Moi j'ai beaucoup puisé dans mon épargne, donc au sortir de là, je suis pratiquement à sec et puis je sollicitais aussi mes parents, ma grande sœur, mon grand frère, j'allais très souvent chez m sœur pour manger.

 Employée dans une entreprise de transfert d'argent, Célibataire sans enfant



Perceptions des mesures à l'égard des entreprises

Perceptions des mesures fiscales de mitigation et des fonds d'appui Covid-19

33

- **Avantages**
- **Limites**

Perceptions des Fonds COVID-19

Avantages

- Faible taux d'intérêt
- Paiement des salaires et préservation des emplois
- Amélioration de la qualité de l'emploi par la création d'emploi décents
- Accompagnement des entreprises pour le montage des dossiers de demande du prêt
- Maintien de l'outils de production
- Une œuvre sociale à l'endroit des entreprises et des travailleurs

Limites

- Communication insuffisante sur l'existence et les conditions d'octroi des fonds
- Montant du prêt insuffisant au regard des sinistres subis
- Critères standards pas assez adaptés aux réalités de chaque filière et entreprise
- Taux d'intérêt perçu réel élevé (5% annoncé mais 12% en réalité)
- Échéances de remboursement relativement courte à prolonger
- Faiblesse au niveau du suivi des entreprises bénéficiaires

Perceptions des mesures fiscales

Avantages

- Une bouffée d'oxygène
- Le maintien de l'activité

Limites

- Le report de la taxe forfaitaire pour les artisans et petits commerçants pas toujours respecté par les mairies
- Paiement différé des impôts pour une période de 3 mois jugée « courte » aurait due être prolongée



Perceptions des mesures à l'égard des ménages vulnérables et du secteur informel

Perceptions des mesures à l'égard des ménages

Avantages

- Couverture des dépenses du ménage (nourriture, santé ...)
- Financement d'une activité génératrice de revenu
- Restauration du statut de chef de ménage
- Préservation des liens conjugaux et familiaux
- Le transfert d'énergie, un véritable soulagement pour la dépense en énergie
- Report du paiement des factures un soulagement de courte durée

Limites

- Critères d'identification des bénéficiaires pas toujours transparents
- Montant jugé insuffisant
- Report du paiement des factures et des loyers : un endettement plus lourd à supporter



3. ATTENTES ET SUGGESTIONS RELATIVES AUX POLITIQUES PUBLIQUES LIÉES A LA COVID 19



Attentes et suggestions relatives aux mesures à l'endroit des entreprises

- Baisser le taux d'intérêt ou rééchelonner le remboursement des prêts Covid-19
- Privilégier les PME locales dans l'octroi des marchés publics
- Prendre des mesures de protection des industriels locaux
- Octroyer des prêts destinés à l'investissement
- Adapter les conditions et des montants des prêts à chaque secteur d'activité, en fonction du degré de sinistre subi
- Accroître la communication sur les conditions d'octroi des prêts surtout aux entreprises du secteur informel
- Faire le suivi et l'évaluation des bénéficiaires du fond de sorte à faire des réajustements en fonction des réalités de chaque entreprise



Attentes et suggestions relatives aux mesures à l'endroit des ménages vulnérables

- Revoir à la hausse les montants transférés
- Continuer les transferts aux ménages vulnérables
- Accroître le nombre de ménages bénéficiaires
- Veiller à une plus grande transparence pour l'identification des vrais bénéficiaires

**MERCI POUR VOTRE AIMABLE
ATTENTION, VOS
CONTRIBUTIONS ET
SUGGESTIONS.**

